

Es una preocupación constante para ASESOTEC Consulting Empresarial conocer las necesidades, percepciones y expectativas de nuestros clientes en relación con los servicios que les prestamos ya que es imprescindible para lograr una mejora continua de la calidad.

La dirección de ASESOTEC, ha establecido por ello una política de calidad consiste en:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de producto más adecuadas en cada caso, buscando, en caso necesario, el apoyo en profesionales de otras disciplinas.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento, estando siempre a su disposición para resolver las dudas que nos presenten.
- Una gestión ágil, eficiente, eficaz.
- Cumplimiento estricto de los requisitos del servicio, al estar éste sujeto a prescripciones, no solo expresadas por el cliente sino también legales y reglamentarias.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad.
- Proporcionar un servicio fiable, minimizando los errores y en caso de producirse, el compromiso de una resolución ágil, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Estar a la vanguardia mediante las aplicaciones informáticas más avanzadas, el uso de nuevas tecnologías para facilitar la interrelación con los clientes, el uso de bases de datos interactivas y equipos informáticos de última generación.
- La garantía de confidencialidad en todas sus relaciones con ASESOTEC.

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores, consiguiendo notoriedad dentro del sector en el que nos encontramos.

La Dirección de la empresa está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- Un contacto continuo con los clientes, para detectar y comentar sus necesidades, que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- Colaboración estrecha con nuestro cliente.
- Sólida y diversificada relación con profesionales de otras disciplinas.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente.
- La formación continuada del personal.
- La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a la norma UNE-EN ISO 9001, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios.